



Taiwan
Advanced
Nanotech

台灣圓點奈米技術股份有限公司
Taiwan Advanced Nanotech Inc.

利害關係人關注議題、 溝通管道及回應方式





利害關係人關注議題、溝通管道及回應方式

利害關係人類別	關注議題	溝通管道及回應方式
股東及投資人	● 營運績效 ● 法令遵循 ● 風險管理 ● 公司永續性	● 年度股東常會 ● 公司年報 ● 公司官方網站、公開資訊觀測站公佈經營狀況與揭露重大訊息 ● 設置電子郵件信箱、發言人及代理發言人，為投資者與公司之間建立暢通的溝通管道
員工	● 薪資福利 ● 員工訓練與發展 ● 職場安全與健康 ● 勞資關係	● 每年定期績效考核 ● 不定期職能教育訓練 ● 設立職工福利委員會 ● 定期舉辦勞資溝通會議 ● 設立員工申訴專線、信箱
客戶	● 銷售服務與支援 ● 產品品質與安全 ● 客戶資料保護 ● 客戶申訴管道	● 提供高品質的產品與服務 ● 提供客戶申訴管道 ● 提供專職售後服務單位
供應商	● 供應商管理 ● 供應商的溝通管道 ● 法規遵循	● 定期進行供應商評鑑 ● 不定期供應商面訪與會議 ● 合法與公平交易
主管機關	● 公司治理 ● 法規遵循 ● 職業安全衛生 ● 環境政策	● 主管機關研討會、座談會、教育訓練 ● 公文往來與拜訪 ● 公司治理評鑑



台灣圓點奈米技術股份有限公司
Taiwan Advanced Nanotech Inc.